

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I presenti termini e condizioni disciplinano le vendite dei prodotti sul Sito Shop.museodeltessuto.it e ne regolano l'utilizzo.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy, per esempio in seguito a modifiche a livello legislativo o normativo o delle funzioni del Sito. Le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso e per la durata di 10 (dieci) giorni a far data dalla modifica.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Venditore: Fondazione Museo del Tessuto di Prato con sede legale in (59100) Prato (PO), alla Via Santa Chiara, 24 iscritta al Registro imprese di Prato, P. IVA 01937370979, email: shop-online@museodeltessuto.it

Termini e condizioni o Contratto: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Venditore e il Cliente.

Piattaforma o Sito: shop.museodeltessuto.it

Utenti: qualsiasi soggetto che accede al Sito e ne continua la navigazione

Cliente: qualsiasi soggetto che acquista i prodotti venduti tramite il Sito.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale.

Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività imprenditoriale e commerciale e che acquista con partita iva.

Prodotti: vendita al dettaglio, in regime di Commercio Elettronico, principalmente di abbigliamento, giochi, accessori, kit educativi per bambini, libri anche in formato digitale, formazione online.

Ordine di acquisto o Ordine: la proposta di acquisto effettuata dall'Utente attraverso le procedure del Sito ed in particolare tramite il Carrello.

Acquisto: l'acquisto oneroso dei prodotti di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto.

Carrello: la fase della procedura di acquisto in cui l'Utente formula la propria proposta di acquisto, selezionando le modalità di pagamento, di consegna della merce e simili.

ART. 2 OGGETTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i prodotti di cui al successivo art. 3 e sono validi tra il Venditore e qualsiasi Utente che effettua, in qualità di Consumatore ai sensi delle normative vigenti, un acquisto sul Sito. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estende alle restanti clausole dei presenti termini e condizioni.

ART. 3 DESCRIZIONE DEI PRODOTTI

Il Sito si occupa di vendita al dettaglio, in regime di Commercio Elettronico, principalmente di prodotti scelti e/o co-realizzati dal Museo del Tessuto di Prato e artigiani e piccole imprese locali della Regione Toscana. Tutti i prodotti sono realizzati perseguendo la sostenibilità nella produzione e nei processi. Attraverso il Sito sono messi in vendita capi di abbigliamento, giochi, accessori (gioielli, borse, zaini), kit educativi per bambini, Libri in formato pdf e scaricabili, Libri cartacei, Video Corsi, Attività di Formazione. Per alcuni prodotti c'è la possibilità di effettuare una personalizzazione, mentre altri prodotti sono pezzi unici nei colori, misure e taglie. In caso di acquisto di pezzi unici il Cliente prende atto e accetta che in caso di richiesta di cambio non sarà possibile avere un prodotto uguale ma quantomeno simile. Tutti i prodotti offerti sono descritti e illustrati all'interno del Sito, nelle rispettive sezioni con l'indicazione delle indicazioni d'uso e/o lavaggio. Le immagini dei Prodotti presenti sul Sito hanno fini dimostrativi ed illustrativi e sono rappresentate nel miglior modo possibile. Tuttavia, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole

differenze tra la rappresentazione grafica/fotografica del Prodotto ed il Prodotto reale. Le fotografie dei Prodotti presentate sul Sito non costituiscono pertanto elemento contrattuale, in quanto meramente e simbolicamente rappresentative del Prodotto compravenduto. Vista tale particolare modalità di vendita, si avvisa l'Utente che le eventuali difformità tra le rappresentazioni dei Prodotti sul Sito ed i Prodotti effettivamente consegnati sono contestabili solo se notevoli. L'Utente accetta quindi espressamente che vi possano essere minime differenze qualitative tra il Prodotto visualizzabile sul sito e sulla bozza grafica rispetto a quello reale.

ART. 4 PREZZI E SPESE ACCESSORIE

I prezzi dei Prodotti sono esposti in euro. In particolare, nel carrello saranno riportati in dettaglio:

- il prezzo del Prodotto;
- le spese di consegna.

Il Venditore, si impegna a verificare costantemente che tutti i prezzi indicati sul Sito siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità che venisse riscontrato un errore nel prezzo di un prodotto, il venditore consentirà al Cliente la possibilità di acquistare il prodotto al prezzo corretto oppure di cancellare l'ordine. I prezzi del negozio on line possono subire delle variazioni. In casi del genere vengono considerati i prezzi pubblicati al momento dell'Ordine sul negozio on line. Il venditore si riserva la facoltà di realizzare particolari condizioni di vendita o promozioni sui Prodotti presenti sul proprio sito anche in conformità al dettato dell'art. 17 bis del Codice del Consumo. Le condizioni applicate alle promozioni verranno disciplinate di volta in volta dal Venditore mediante apposite comunicazioni per iscritto pubblicate sul sito.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal Venditore, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 gg dal giorno dell'annullamento, previa comunicazione al

Cliente.

Il Venditore si riserva il diritto di verificare e valutare la correttezza e la buona fede del cliente, in particolar modo in caso di utilizzo di promozioni o coupon sconto. Qualora il comportamento del Cliente risultasse non lecito e non corretto, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione e procederà con l'annullamento dell'ordine d'acquisto.

ART. 5 REGISTRAZIONE

Al fine di poter effettuare acquisti presso il Sito, l'Utente potrà effettuare un'apposita registrazione, attraverso cui inserire i propri dati personali.

L'Utente che vuole iscriversi al Sito deve fornire tutti i dati richiesti ed è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi.

Nel caso di registrazione, al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- possedere i requisiti propri per la registrazione richiesti al momento dell'iscrizione;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili alle presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati.

La registrazione coincide con l'apertura di un account.

All'atto della registrazione verrà richiesto all'Utente di conferire nome, e-mail ed una password.

Accedendo nell'area personale il Cliente potrà visionare il carrello, lo storico degli ordini e esercitare il diritto di recesso.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Venditore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi, ai Prodotti e al Sito in generale. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione. Nei casi di abuso, il Venditore si riserva il diritto di non accettare la registrazione, revocare la stessa, nonché di provvedere alla segnalazione per l'intervento alle Autorità competenti.

Tutti i dati trasmessi saranno trattati nel massimo rispetto della normativa sulla tutela della Privacy. Il Venditore li utilizzerà per portare a termine gli ordini e solo nel

caso in cui sia espresso esplicito consenso in proposito, i dati potranno essere anche trattati allo scopo di fornire informazioni sulle sue iniziative, quali novità o sconti promozionali.

ART. 6 PROCEDURA DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DELLA VENDITA

L'Utente potrà acquistare tutti i Prodotti messi in vendita all'interno del Sito, così come descritti nelle relative schede informative, seguendo le procedure di acquisto previste nel Sito stesso. Al momento dell'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà seguire tutte le istruzioni contenute nell'apposita pagina del Sito. Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare al Venditore il modulo d'Ordine di acquisto in formato elettronico, seguendo tutte le istruzioni contenute nell'apposita pagina del Sito. Troverà un riepilogo delle principali condizioni commerciali, tra cui il prezzo, la scheda del prodotto contenente il materiale, i mezzi di pagamento e le modalità di consegna, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Prodotti ordinati ed un rinvio ai Termini e Condizioni. Il Cliente dovrà mettere il Prodotto che desidera acquistare nell'apposito "Carrello" e, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni, con particolare riferimento al contributo per le spese di consegna, alle modalità di esercizio del diritto di recesso, ed alla Privacy Policy, dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e procedere con il pagamento

I Termini e Condizioni applicabili sono quelli vigenti al momento dell'Ordine e reperibili nel Sito. Il contratto stipulato tra il Venditore e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'Ordine, da parte del Venditore.

L'accettazione dell'Ordine verrà comunicata dal Venditore al Cliente mediante un'email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato. Il Venditore si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e potrà rifiutare o comunque non dare corso ad ordini d'acquisto che risultino incompleti o incorretti, ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti o che comportino la consegna dei Prodotti ordinati in alcune aree geografiche disagiate.

Il Venditore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti nel minor tempo possibile decorrenti dal momento in cui il Cliente ha

trasmesso l'Ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento dei Prodotti. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine da parte del Venditore.

ART. 7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

La modalità di pagamento disponibile sul Sito è **Stripe**. Il Cliente può pagare il proprio Ordine tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito rientranti nel circuito Visa o Mastercard. Il Cliente prende atto e accetta che il Venditore non sarà ritenuto responsabile in caso di ritardo o di mancata consegna di un prodotto qualora l'emittente della carta di credito del Cliente rifiuti o non autorizzi per qualunque motivo l'addebito.

ART. 8 TEMPI DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEL PRODOTTO

Tutti gli ordini vengono processati e consegnati nei giorni feriali (lunedì-venerdì, escluse le festività). Gli ordini effettuati nelle giornate di sabato e domenica non verranno processati fino al lunedì successivo.

Per ogni ordine effettuato sul Sito, il Venditore emette ricevuta della merce spedita. Per l'emissione della ricevuta fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in ricevuta sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. I tempi di realizzazione del prodotto, qualora si tratti di un prodotto personalizzato richiedono un termine massimo di 30 giorni. Il Venditore non è responsabile per ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore, i Prodotti saranno consegnati entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine salvo che il Venditore comunichi al Cliente entro lo stesso termine la sopravvenuta

indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti ordinati.

Il Venditore effettuerà la consegna dei Prodotti acquistati a cura di vettori specializzati, con servizio standard, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. I Prodotti spediti in Italia vengono indicativamente consegnati entro 3-5 giorni lavorativi ed entro 7 giorni lavorativi nelle zone disagiate e isole. I Prodotti spediti all'interno dell'Unione Europea vengono consegnati indicativamente entro 5-8 giorni lavorativi dalla spedizione. I termini di consegna sopra indicati sono puramente indicativi e non essenziali. Qualsiasi variante a quanto sopra indicato verrà comunicata tempestivamente via e-mail al Cliente.

Nessun indennizzo può essere richiesto al Venditore in caso di danni dovuti a ritardo e/o interruzione, e/o sospensione totale o parziale delle consegne non dipendenti da fatto e colpa del Venditore stesso. Ciò vale anche per le ipotesi di ritardi, interruzioni o sospensioni dovuti a cause quali a titolo esemplificativo e non esaustivo interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, ritardi imputabili a fornitori, deficienze di energie, sospensione dei trasporti. Al momento della consegna, il Cliente prende atto e accetta che dovrà essere presente o dovrà essere presente una persona da lui espressamente delegata con esonero di ogni responsabilità del venditore.

Il Cliente al momento della consegna è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Nel caso in cui arrivi un prodotto che si sia danneggiato durante il trasporto o diverso da quello ordinato il Cliente dovrà fotografare il pacco e la merce, in modo da poter dimostrare eventuali danneggiamenti. Il Cliente potrà richiedere al Venditore tramite mail (allegando la foto del prodotto rovinato) la sostituzione e il Venditore provvederà a rinviare il prodotto corretto e a ritirare a casa del Cliente e a sue spese il prodotto da sostituire.

Il Cliente dovrà solo preparare la merce per il ritiro accuratamente imballata e completa di tutte le sue parti, compresi i documenti di trasporto. In ogni caso sarà contattato prima possibile dal Venditore per essere informato sui tempi di sostituzione del prodotto.

ART. 9 DIRITTO DI RECESSO

Tutti gli acquisti effettuati dal Cliente Consumatore presso il Sito sono coperti dalla garanzia del diritto di recesso, che dà la possibilità di restituire, per qualunque motivo, il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta entro 14 giorni.

Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce è sufficiente comunicare al Venditore di voler recedere in tutto o in parte dall'acquisto tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso a mezzo e-mail. Entro lo stesso termine il Cliente deve provvedere, utilizzando una modalità di spedizione a sua scelta, alla spedizione della merce reinserita nella sua confezione originale, integra e in perfette condizioni completa di tutte le sue parti, e accuratamente imballata alla sede del Venditore.

Le uniche spese richieste sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Al ricevimento della merce, una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito, entro e non oltre 14 giorni, il Venditore provvederà al rimborso del costo della merce spedita. Sono escluse dal rimborso le spese sostenute per la restituzione della merce. Per gli acquisti effettuati a prescindere dalle modalità di pagamento scelte del Cliente, il rimborso avverrà solo tramite bonifico bancario/con le stesse modalità del pagamento pertanto il Cliente dovrà indicare le sue coordinate bancarie (o altro). I rischi del trasporto per la restituzione dei Prodotti sono integralmente a carico del Cliente, così come le spese necessarie per la restituzione dei Prodotti oggetto di recesso.

Salvo quanto sopra, si ricorda infine che il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la loro natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che:

- il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 15 gg lavorativi (in tal caso la restituzione della merce verrà rifiutata).
- il diritto di recesso non può essere esercitato nel caso in cui i prodotti acquistati

siano stati utilizzati, montati anche parzialmente.

- il diritto di recesso è escluso in caso di acquisto di prodotti confezionati, la cui confezione originale sia stata manomessa o danneggiata dal Cliente o di acquisto di articoli confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per propria natura, non possano essere rispediti o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente o acquisto di articoli artigianali, finiti, lucidati e imballati commissionati dal Cliente.

- il diritto di recesso è escluso in caso di acquisto di prodotti confezionati e sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso è escluso per i Clienti Professionisti (acquisto con partita iva).

Modulo di recesso tipo

Indirizzato a:

Fondazione Museo del Tessuto di Prato, con sede legale in (59100) Prato (PO), alla Via Santa Chiara, 24 iscritta al Registro imprese di Prato, P. IVA 01937370979, email: shop-online@museodeltessuto.it
museodeltessuto@pec.uipservizi.it

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

_____ (inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)

Ordinato il: _____ (inserire la data)

Ricevuto il: _____ (inserire la data)

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Data: _____

(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

ART. 10 GARANZIA LEGALE

Il Cliente Consumatore ha il diritto alla garanzia legale di 24 mesi ai sensi del Dlgs d.lgs. 206/2005 e sue successive modifiche. In caso di ricezione di Prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail al Venditore, corredando eventuali fotografie e dettagli. Per poter usufruire della garanzia è necessario esibire i documenti d'acquisto.

In caso di difetto di conformità del bene il consumatore ha diritto:

- al ripristino della conformità,
- oppure alla riduzione proporzionale del prezzo,
- oppure alla risoluzione del contratto.

Ai fini del ripristino alla conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o eccessivamente oneroso per il venditore tenuto conto:

- del valore del bene in assenza del difetto,
- dell'entità del difetto,
- della possibilità di esperire il rimedio alternativo senza inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto:

- se il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione del bene,
- se si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo di ripristino del bene,
- se il difetto di conformità è così grave da giustificare la riduzione del prezzo o la risoluzione,
- se il venditore ha dichiarato o risulta dalle circostanze che non procederà al ripristino della conformità entro un termine ragionevole.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è lieve e spetta al venditore dimostrarlo.

Il consumatore ha diritto ad una riduzione del prezzo proporzionale alla diminuzione di valore del bene.

In caso di risoluzione del contratto la stessa viene esercitata mediante dichiarazione diretta al venditore. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni

consegnati, il contratto può essere risolto limitatamente ad essi. In caso di risoluzione, il consumatore:

- deve restituire il bene al venditore a spese di quest'ultimo,
- il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

Se il Cliente è un Professionista, non gli spetta il diritto alla garanzia legale di conformità ma solo la garanzia legale prevista dal Codice Civile, per cui nel caso di vizi dei Prodotti venduti che li rendano inadatti all'uso o che siano tali da diminuire in modo apprezzabile il loro valore, lo stesso potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione della vendita nei casi previsti dallo stesso Codice Civile ed a tal fine dovrà comunicare al Venditore la presenza del vizio entro 8 (otto) giorni dalla sua scoperta, e comunque entro 1 (uno) anno dalla consegna.

ART. 11 FORZA MAGGIORE

Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi previsti. Il Venditore non è responsabile nei confronti dei Clienti per gli eventuali danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata o ritardata esecuzione del contratto, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Il Venditore non risponde dei danni derivanti da disconnessioni, interruzioni del Sito, nonché della perdita di dati conseguentemente verificatesi e allo stesso imputabili.

In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione dell'Ordine.

Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali dopo i quali le Parti potranno decidere se proseguire o annullare l'Ordine.

ART. 12 PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

Il Sito (ed il suo contenuto e grafica), il marchio, il nome a dominio, i relativi sotto domini e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di

proprietà esclusiva del Venditore, sono ad esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Venditore.

ART. 13 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Venditore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Cliente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Venditore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 14 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Prodotti; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Prodotti acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della

Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (**Privacy Policy**) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (**Cookie Policy**).

ART. 15 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Cliente Consumatore con il Venditore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Cliente Professionista con il Venditore sarà di esclusiva competenza del Foro di Prato.

ART. 16 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Cliente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Per maggiori informazioni contattare il Venditore alla mail: info@museodeltessuto.it.

ART.17 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Venditore ai seguenti recapiti: info@museodeltessuto.it

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 3, 6, 8, 9, 10 ,11 e 15.

